Safonau Dylunio Gwasanaethau Digidol

Mae ein **Safon Dylunio Gwasanaethau Digidol** yn nodi'r disgwyliadau ar gyfer dylunio a darparu gwasanaethau digidol sy'n **bodloni anghenion** ein dinasyddion, busnesau, ymwelwyr a staff.

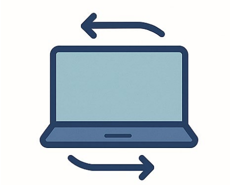
Mae'r safonau hyn yn unol â Safonau Gwasanaethau Digidol Cymru. Maen nhw'n diffinio sut olwg sydd ar wasanaethau cyhoeddus da yng Nghymru ac yn helpu sefydliadau i ddylunio a darparu gwasanaethau effeithlon, cost-effeithiol sydd â'r defnyddiwr yn ganolog iddynt.

Mae'n gosod **pobl wrth galon** dyluniad gwasanaethau ac yn sicrhau bod gwasanaethau digidol yn:

HAWDD EU DEFNYDDIO

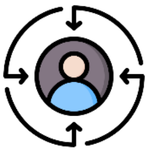
CYNHWYSOL

ADDASADWY



MESURADWY

Mae'r Safon yn cynnwys 15 pwynt mewn 4 categori:



DYLUNIADAU SYDD Â'R DEFNYDDIWR YN GANOLOG IDDYNT

Rydym yn dylunio gwasanaethau o amgylch anghenion go iawn defnyddwyr - trwy wrando ar bobl o'r cychwyn cyntaf, a gwrando arnyn nhw a dysgu ganddyn nhw. Mae ein dull gweithredu yn sicrhau bod gwasanaethau'n hawdd eu defnyddio ac yn hygyrch i bawb. Rydym yn ystyried lles pobl a chymunedau ledled Cymru, ac rydym yn adlewyrchu amrywiaeth gyfoethog Caerdydd yn y cyfan rydyn ni'n ei greu.

BYDDWN YN

- ✓ Ateb Gofynion Defnyddwyr - Dylunio gwasanaethau ar sail dealltwriaeth ddofn o'r bobl sy'n eu defnyddio.
- ✓ Sicrhau y Gall Pawb Ddefnyddio'r Gwasanaeth - Dylunio ar gyfer hygyrchedd a chynhwysiant o'r cychwyn cyntaf.
- ✓ Gosod ffocws ar Les Pobl yng Nghymru Nawr ac yn y Dyfodol - Sicrhau bod gwasanaethau'n cyfrannu'n gadarnhaol at les unigolion a chymunedau.
- ✓ Dylunio Gwasanaethau yn Gymraeg a Saesneg - Sicrhau bod gwasanaethau'n Ddwyieithog.
- ✓ Cydnabod cymunedau amrywiol Caerdydd wrth ddylunio gwasanaethau Newydd.

CYDWEITHIO

Mae cydweithio yn ein helpu i ddarparu gwasanaethau cysylltiedig sy'n gweithio ar draws adrannau a sefydliadau. Drwy rannu syniadau ac ymgysylltu â rhanddeiliaid, rydym yn cynyddu ymddiriedaeth, yn sbarduno creadigrwydd, ac yn parhau i wella. Rydym hefyd yn sicrhau cysondeb yn ein dyluniadau digidol - boed wedi'u creu'n fewnol neu gyda chyflenwyr - fel bod defnyddwyr yn cael profiad di-dor.

BYDDWN YN

- ✓ Darparu Profiad Cysylltiedig - Sicrhau bod gwasanaethau'n gweithio gyda'i gilydd ar draws adrannau a sefydliadau.
- ✓ Hyrwyddo ymhlith ac ymgysylltu â rhanddeiliaid allweddol - Hyrwyddo'r gwasanaeth trwy ymgysylltu, creu cynlluniau cyfathrebu a monitro adborth.
- ✓ Sicrhau cysondeb yn ein dyluniadau digidol boed wedi'u creu'n fewnol neu wedi'u prynu trwy gyflenwyr.

TIMAU DIGIDOL

Mae pob gwasanaeth digidol yn cael ei gefnogi gan dîm sydd â'r cyfuniad cywir o sgiliau i'w ddylunio, ei adeiladu a'i wella. Rydym yn gweithio mewn camau, yn profi'n rheolaidd, ac yn rhannu cynnydd yn agored - fel bod gwasanaethau'n parhau i wella a phawb yn parhau'n wybodus.

BYDDWN YN

- ✓ Sicrhau Perchennog ar Bob Elfen - Sicrhau bod arweinydd clir, atebol ar gyfer pob gwasanaeth digidol, yn gyfrifol am gynllunio'u datblygiad.
- ✓ Sicrhau Bod Gennym Dîm Amlddisgyblaethol - Dod â'r sgiliau cywir at ei gilydd i ddylunio a darparu Gwasanaethau.
- ✓ Iteru a Gwella'n Aml - Profi, dysgu a gwella gwasanaethau yn barhaus.
- ✓ Gweithio'n Agored - Rhannu cynnydd, heriau a dysgu.

HARNEISIO TECHNOLEG

Rydym yn dewis offer sydd â modd eu tyfu, yn ddiogel ac yn cyd-fynd â'n nodau—gwneud gweithio'n fwy clyfar ac effeithlon. Rydym yn diogelu preifatrwydd defnyddwyr, ystyried moeseg ar bob cam, ac yn defnyddio data a mewnwelediadau i lywio ein penderfyniadau.

BYDDWN YN

- ✓ Defnyddio Technoleg Sy'n Gallu Tyfu - Dewis offer a llwyfannau all dyfu ac addasu.
- ✓ Ystyried Moeseg, Preifatrwydd a Diogelwch Bob Amser - Diogelu defnyddwyr a'u data ar bob cam.
- ✓ Defnyddio Data i Wneud Penderfyniadau - Seilio penderfyniadau ar dystiolaeth a mewnwelediadau defnyddwyr